

## Questions fréquentes FONTAINE 5

### Installation & questions pratiques

#### •Quelles sont les dimensions de la Fontaine 5 ?

Largeur : 32 cm

Hauteur : 40 cm

Profondeur : 14 cm

plus la réserve qui peut être installée à plusieurs mètres de l'appareil.

#### •Quel est le diamètre du trou nécessaire pour le passage du robinet dans le plan de travail ?

Pour le passage du robinet à travers le plan de travail, faire un trou de 12mm de diamètre minimum. Attention à l'accès des outils de serrage en fonction de l'épaisseur du plan. Un trou jusqu'à 20 mm convient.

#### •Le kit Fontaine5 a-t-il besoin d'une alimentation électrique pour fonctionner ?

Non, sous réserve d'une pression d'environ 3 bars. Le kit source5 fonctionne lui aussi sans électricité. Si la pression est inférieure à 2,2 bars, il est nécessaire d'y adjoindre une pompe électrique

#### •Le kit Fontaine 5 est-il transportable ?

Oui. Certains de nos clients l'emmenent en vacances.

#### •Je suis en location est-ce envisageable d'installer une Fontaine 5 ?

Oui, en cas de déménagement vous l'emportez avec vous. Le démontage dure 5mn.

#### •Peut-on installer ce dispositif seul ?

Oui, si vous êtes un tantinet bricoleur.

#### •Avez-vous des installateurs agréés ?

Oui, mais vous pouvez très bien demander à votre plombier habituel de réaliser l'installation, si vous ne voulez pas le faire vous même.

### Entretien & Garantie

#### •À quelle fréquence faut-il changer le vortexeur ? Et à quel coût ?

Jamais.

#### •À quelle fréquence faut-il changer l'anti-calcaire magnétique ? Et à quel coût ?

Jamais.

#### •À quelle fréquence faut-il changer la cartouche lithothamne ? Et à quel coût ?

Nous rechargeons la cartouche de lithothamne lors de la maintenance annuelle.

#### •À quelle fréquence faut-il changer la shungite ?

La shungite n'a pas à être changée.

#### •Comment fonctionne la garantie ?

La Fontaine5 et Source5 sont garanties 2 ans sous réserve de l'entretien annuel (changement des filtres). Les éléments changés lors de la maintenance sont garantis un an.

#### •En quoi consiste la maintenance ?

Dans des conditions standard d'utilisation, une maintenance annuelle suffit. Elle consiste en un remplacement des cartouches de filtration et de charbon actif, un ajustement de la réserve de lithothamne, une vérification de l'étanchéité de l'ensemble et d'une désinfection. Tous les 3 ans il faut changer en plus la membrane d'osmose. Si vous nous avez confié les maintenances standards, la maintenance 3 ans est au même prix, sinon, la membrane d'osmose vous est facturée en sus.

#### •Quels sont les frais d'entretien ?

Voir le bon de commande téléchargeable sur <http://eauriginelle.fr>

## Qualité & sécurité

### •Comment détecter si la membrane est détériorée ou devient poreuse et laisse ainsi passer des produits indésirables ?

Généralement l'eau change de goût dans ce cas. Mais pour plus de sécurité, il convient d'utiliser un stylo TDS qui mesure la conductivité de l'eau qui est proportionnelle à la quantité de matière dissoute dans celle-ci. (TDS=Total Dissolved Solids)

### •Comment éviter la prolifération de bactéries dans l'eau si nous n'utilisons pas le système durant quelques jours voire quelques semaines ?

La prolifération bactérienne est prévenue d'une part par l'utilisation d'un filtre "post charbon" qui filtre l'eau après stockage et d'autre part par une désinfection de l'ensemble à chaque changement de filtre (tout les ans) avec de l'eau oxygénée en dilution. Il peut être nécessaire, en cas d'inutilisation prolongée, d'effectuer une désinfection supplémentaire.

De plus il est re

### •Est il possible de filtrer l'eau de pluie avec ce procédé pour la rendre potable ?

A priori le procédé permet de purifier n'importe quelle type d'eau. En France la législation interdit l'utilisation de l'eau de pluie pour un usage de ce type. Nous vous conseillons une visite sur le site [www.eautarcie.org](http://www.eautarcie.org) afin de vous faire votre idée.

## Fonctionnalités & performances

### •Si j'installe le kit Source5, je peux donc me passer du kit Fontaine5 ? Quelle est la différence entre les 2 kits ?

Les 2 produits sont complémentaires. Le kit source5 est équipé d'un puissant anti-calcaire magnétique, de filtres et d'un vortexeur. Il produit une eau douce qui n'agresse ni vos canalisations ni votre linge ni votre peau. Mais il ne débarrasse pas l'eau des polluants comme les résidus médicamenteux ou les hormones. C'est le rôle du kit Fontaine5 de produire la meilleure eau possible pour la boisson et la cuisine.

### •En quoi est-ce plus performant qu'une carafe filtrante ?

Le kit fontaine5 se différencie des autres appareils du commerce car il filtre l'eau très finement, beaucoup plus finement qu'une carafe filtrante ou qu'un filtre en céramique ; ensuite il minéralise légèrement l'eau, entre 40 et 80 ppm, et enfin il la restructure grâce aux effets conjugués du vortexeur, du cristal de roche et de la shungite.

### •Quelle quantité d'eau est rejetée pour obtenir 1 litre d'eau saine ?

Selon la pression du réseau, le nettoyage de la membrane d'osmose nécessite de 1 à 5 litres d'eau par litre d'eau purifiée. C'est à dire que si vous consommez 20 litres d'eau par jour pour la boisson et la cuisine, de 20 à 100 litres seront rejetés à l'égout, soit un coût d'environ 2 à 10 centimes d'euro par jour. (Hypothèse de prix de l'eau : 1 €/m<sup>3</sup>).

## Certifications

### •Vos produits sont ils certifiés ?



Tous les composants de nos produits sont certifiés NSF et/ou (selon) Water Quality, à l'exception des composants inox qui sont, eux, classés "inox alimentaire" V4A (1.4436) et/ou V2A (1.4541).

Eauriginelle est une marque déposée de VALCEANE SAS  
341, route d'Entrecasteaux  
83510 Saint Antonin du Var  
SIREN 750 265 977 RCS Draguignan  
Capital social : 9000 euros