

Questions fréquentes kit SOURCE

Installation & questions pratiques

• Quelles sont les dimensions des kit Source ?

• Source 5 :

Largeur : 56 cm, Hauteur : 44 cm, Profondeur : 16 cm

• Source Big Blue (BB) :

Largeur : 56 cm, Hauteur : 44 cm, Profondeur : 20 cm

• A quel endroit s'installe le kit Source ?

Il s'installe à l'arrivée d'eau principale de votre maison ou de votre appartement, juste après le compteur ou juste après la vanne d'arrêt principale de votre logement.

• Quelle est la différence entre le kit Source 5 et le kit Source Big Blue (BB) ?

Le fonctionnement des 2 kit est absolument identique.

Le kit Source 5 est adapté pour une consommation d'eau annuelle jusqu'à 60 m³.

Le kit Source Big Blue est prévu pour une consommation d'eau annuelle jusqu'à 130 m³.

• Quel est l'avantage du système ATE ?

Les kits Source 5 ATE et Source BB ATE sont pourvus d'un système anti-calcaire destiné à traiter les eaux très dures (au-delà d'un TH (titre hydrotimétrique) de 20°f (degrés français).

Le résultat du traitement anti-calcaire est le suivant: le système transforme la calcite (tartre) en aragonite, autre forme de calcaire qui reste en suspension dans l'eau sans encrasser ni vos tuyauteries ni vos appareils.

• Les kits Source ont-ils besoin d'une alimentation électrique pour fonctionner ?

Non, il s'agit d'un système purement mécanique.

• Je suis en location est-ce envisageable d'installer un kit Source ?

Oui, avec l'accord de votre propriétaire pour l'installation. En cas de déménagement, il est possible de l'emporter. Néanmoins cela nécessite un peu de temps et des connaissances en plomberie pour le démontage et le remontage dans un autre lieu. L'un de nos techniciens peut s'en charger.

• Peut-on installer ce dispositif seul ?

Oui, si vous avez de bonnes connaissances en plomberie. Et dans ce cas, vous perdez le bénéfice de la TVA à taux réduit.

• Avez-vous des installateurs agréés ?

Oui, tous nos installateurs sont formés et agréés par notre entreprise.

Entretien & Garantie

• À quelle fréquence faut-il changer le vortexeur ? Et à quel coût ?

Jamais. Cet élément, intégré dans l'anti-tartre ATE ne nécessite aucun entretien.

• À quelle fréquence faut-il changer l'anti-calcaire ATE ? Et à quel coût ?

Jamais. Cet élément ne nécessite aucun entretien.

• Comment fonctionne la garantie ?

Le kit Source est garanti 2 ans sous réserve de l'entretien annuel (changement des filtres). Les éléments changés lors de la maintenance sont garantis un an.

• En quoi consiste la maintenance ?

Dans des conditions standard d'utilisation, une maintenance annuelle suffit. Elle consiste en un remplacement des cartouches de filtration (filtre à sédiments et filtre à charbon actif). C'est une opération que vous pouvez effectuer vous-mêmes si vous êtes bricoleur (nous vous fournissons les filtres correspondants).

• Quels sont les frais d'entretien ?

[Nous consulter via la rubrique "Contact".](#)

Fonctionnalités & performances

**•Si j'installe le kit Source (5 ou BB), je peux donc me passer du kit Fontaine5 ?
Quelle est la différence entre les 2 kits ?**

Les 2 produits sont complémentaires. Le kit Source est équipé d'un puissant anti-calcaire avec vortexeur intégré (système ATE) et de filtres. Il produit une eau douce qui n'agresse ni vos canalisations ni votre linge ni votre peau. Mais il ne débarrasse pas l'eau des polluants comme les résidus médicamenteux ou les hormones. C'est le rôle du kit Fontaine 5 de produire la meilleure eau possible pour la boisson et la cuisine.

Certifications

•Vos produits sont ils certifiés ?



Tous les composants de nos produits sont certifiés NSF et/ou (selon) Water Quality, à l'exception des composants inox qui sont, eux, classés "inox alimentaire" V4A (1.4436) et/ou V2A (1.4541).

Eauriginelle est une marque déposée de VALCEANE SAS
341, route d'Entrecasteaux
83510 Saint Antonin du Var
SIREN 750 265 977 RCS Draguignan
Capital social : 9000 euro